

2.6. Если объем запрошенного к получению на АЗС Покупателем Товара превышает объем, который может вместить бак автотранспортного средства Покупателя, Покупатель может получить остаток нефтепродуктов в собственную тару, разрешенную к использованию на АЗС Продавца.

2.5. Для получения нефтепродуктов Держатель сообщает работнику АЗС вид нефтепродуктов, который он намерен приобрести. Работник АЗС проводит операцию списания, после чего Покупателю выдается кассовый чек. Если топливная карта защищена пин-кодом, Держатель топливной карты самостоятельно вводит пин-код. Продавец не обязан проверять наличие полномочий на право пользования топливной картой у Держателя топливной карты.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю доступ к Личному кабинету, размещенному на сайте <http://lk.tosmar.ru>, в котором отображается информация о лимитах на нефтепродукты, доступные виды топлива для заправки по топливным картам, детальная информация о выдаче нефтепродуктов по каждой АЗС Продавца, информация по каждой приобретенной Покупателем карте у данного Продавца.

2.3. Продавец гарантирует качество нефтепродуктов в соответствии с требованиями, указанными в сертификатах соответствия, государственных стандартах (ГОСТ), технических условиях и иной нормативно – технической документации на данный вид Товара и подтверждаются сертификатами (паспортами качества), выданными производителями.

2.2. Топливные карты выдаются Продавцом Покупателям Покупателя по доверенности. Выдается платежным средством.

2.1. Отпуск нефтепродуктов осуществляется по топливным картам. Топливная карта не является платежным средством.

2. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ НЕФТЕПРОДУКТОВ

1.1. По настоящему договору Продавец передает в собственность Покупателю нефтепродукты по топливным картам исключительно на своих автотранспортных станциях (далее – АЗС): АЗС № 1 – г. Марадан, ул. Речная, д. 19; АЗС № 2 – г. Марадан, ш. Колымское, д. 2; АЗС № 3 – г. Марадан, п. Сокол; АЗС № 5 – г. Марадан, ул. Пролетарская, д. 25.

1.2. Продавец передает в собственность Покупателю нефтепродукты по топливным нефтепродукты и производить их выборку на условиях настоящего договора.

1.1. По настоящему договору Продавец передает в собственность Покупателю нефтепродукты по топливным картам, а Покупатель обязуется произвести оплату за эти нефтепродукты и производить их выборку на условиях настоящего договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Общество с ограниченной ответственностью «ТОСМАР», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Воложжанина Валдима Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Акционерное общество «Мараданэлектросеть», именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице генерального директора Баранова Игоря Юрьевича, действующего на основании Устава, в дальнейшем вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

г. Марадан 29 декабря 2023 г.

кули-продажи нефтепродуктов по топливным картам

ДОГОВОР № 81

№ 2 от 01.01.2024г.

В случае отсутствия у Покупателя возможности получить Товар в соответствии с выданным кассовым чеком в полном объеме, Покупатель обязан незамедлительно сообщить об этом оператору АЗС, вернуть ранее выданный кассовый чек и получить у оператора АЗС кассовый чек, подтверждающий фактически отпущенное количество Товара, и кассовый чек/возврат прихода.

2.7. Продавец составляет (отпускает) Товар круглогодично, путем налива через топливораздаточную колонку Продавца в баки автотранспортных средств.

2.8. Факт передачи Товара подтверждается кассовым чеком, в котором отражаются: наименование и ИНН Продавца, адрес АЗС и № ТРК (топливораздаточной колонки), вид ТСМ, количество литров, цена за 1 литр, сумма НДС, итоговая стоимость. Обязанность по получению кассового чека лежит на Покупателе (держателе) карты.

2.9. Покупатель обязуется бережно хранить топливные карты, оберегать их от порчи/повреждения, незамедлительно сообщить Продавцу об утрате топливной карты в целях предотвращения незаконного использования топливной карты.

2.10. В случае утери/кражи топливной карты Покупатель самостоятельно блокирует использование топливной карты в личном кабинете или направляет Продавцу заявку на блокировку топливной карты. Продавец блокирует топливную карту незамедлительно в рабочее время после поступившего письменного сообщения от Покупателя.

2.11. Покупатель несет все риски, потери или повреждения топливной карты с момента ее получения.

2.12. Переход права собственности на Товар происходит в момент передачи топлива разделом 3 настоящего договора.

2.14. Порядок пользования личным кабинетом и топливной картой закреплен в Инструкции (Приложение №1), которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

3.1. Стоимость нефтепродуктов включает в себя все фактические расходы Продавца, в т.ч. по перевозке железнодорожным и морским транспортом, переработку в портах, потонный лежачий и другие портовые сборы, а также налоги и обязательные платежи, в т.ч. НДС.

3.2. Покупатель оплачивает приобретаемые нефтепродукты по ценам, устанавливаемым Продавцом и действующими на день заправки автомобиля на АЗС. Цены на нефтепродукты могут изменяться Продавцом в одностороннем порядке.

3.3. Продавец не гарантирует сохранение цены на нефтепродукты, отпускаемые по топливным картам в течение срока действия договора.

3.4. Покупатель производит предоплату за нефтепродукты в размере 100%, согласно выставленному счету, выдаваемому Продавцом Покупателю для оплаты, в течение 3-х дней.

3.5. Стоимость и количество приобретаемых топливных карт определяется в соответствии с отдельным платежным документом (счетом), выдаваемым Продавцом Покупателю для оплаты, с учетом НДС.

3.6. При наличии задолженности Покупателя перед Продавцом, Продавец вправе засчитывать поступившую оплату Покупателя в счет ранее возникшей задолженности, не зависимо от назначения платежа в платежном документе.

3.7. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.8. Между Продавцом и Покупателем возможен обмен документами посредством электронного документарного оборота (ЭДО).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В случае возникновения задолженности Продавец имеет право приостановить отпек нефтепродуктов до полной оплаты образовавшейся задолженности.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Вся передаваемая сторонами друг другу информация, связанная с заключением и исполнением договора, считается конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению.

5.2. Стороны обязуются не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой стороны, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации, виновная в раскрытии информации, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия, и возместить другой стороне убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и обычаев делового оборота.

6.2. Сторона, имеющая претензию к другой стороне, связанную с неисполнением или ненадлежащим исполнением другой стороной своих обязанностей, предусмотренных Договором, до обращения в арбитражный суд должна направить другой стороне письменное требование (претензию) об устранении выявленных нарушений.

6.3. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, фактического неудовлетворения претензии или неполучения ответа на претензию в срок 30 календарных дней - такой спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Малайской области.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием

результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Отнесение тех или иных обстоятельств к непреодолимой силе осуществляется на основании обычаев делового оборота.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует по 31.12.2024г., а в части взаиморасчетов - до полного исполнения сторонами обязательств.

- 2..... По какому адресу доступен личный кабинет?
- 3..... Где просмотреть остаток средств?
- 4..... Где узнать ограничения учетной записи?
- 5..... Где просмотреть список топливных карт?
- 6..... Как переименовать карту?
- 7..... Как узнать доступные виды топлива и лимит карты?
- 8..... Как запретить покупку топлива по карте?
- 9..... Как установить лимит по карте?
- 11..... Какие лимиты возможно установить для карт?
- 14..... На балансе есть средства но на АЗС говорят что лимита нет и нельзя заправиться, что делать?
- 16..... Потеряли карту, что делать?

ПО КАКОМУ АДРЕСУ ДОСТУПЕН ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ?

Личный кабинет доступен по адресу: <http://lk.tosmar.ru>

или по IP-адресу: <http://94.247.61.185>

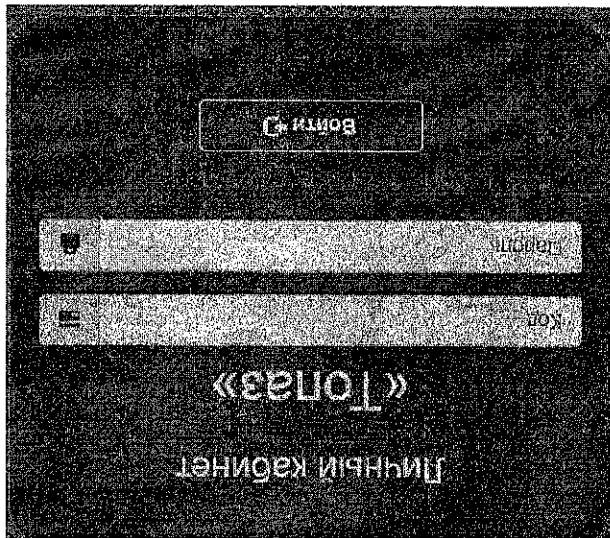
Рекомендуемый браузер - Яндекс, Internet Explorer.

Адрес необходимо ввести в адресной строке вашего браузера.

А не в поисковой системе Яндекс или Гугл (Google)

Далее необходимо выбрать способ входа – **Вход по ИНН** или по номеру телефона в формате 89XXXXXXXXXX, в первый раз пароль

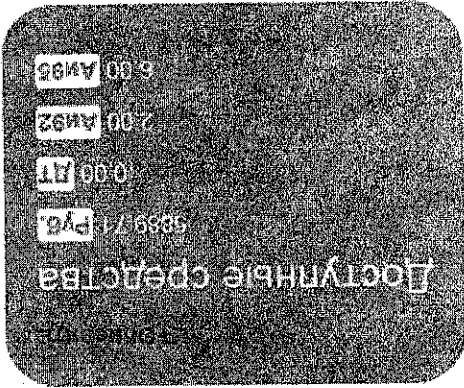
– пустой.



После входа в личный кабинет необходимо установить пароль, требования к паролю - не менее 6 символов, латиница. Забытый пароль возможно только сбросить через обращение в офис ООО «ТОСМАР» по тел. 634-354.

После авторизации откроется список последних операций:

После активации вашей учетной записи все средства доступны с любой действующей картой и если вас это устраивает – лимитные ограничения для карты можно не устанавливать



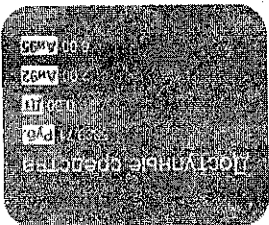
Где посмотреть остаток средств?
 Доступные средства в рублях или
 литрах отображаются на основной
 странице в правом верхнем углу:

Дата	Тип операции	Кодовый коп-во	Сумма, руб.	Карта	Номер ТС	АЗС № заказа
28 apr 2022 12:54	Делегирование с терминала	Am95	0.00	Розовик 868DDBC516 №7		2 2
28 apr 2022 12:49	Делегирование с терминала	Am95	0.00	Розовик 868DDBC516 №7		2 1
28 apr 2022 12:15	Делегирование с терминала	Am95	0.00	Розовик 868DDBC516 №7		1 1
28 apr 2022 11:51	Делегирование с терминала	Am95	-3.20	Розовик 868DDBC516 №7		1 5
28 apr 2022 11:48	Делегирование с терминала	Am95	0.00	Розовик 868DDBC516 №7		1 4
28 apr 2022 11:48	Делегирование с терминала	Am95	0.00	Розовик 868DDBC516 №7		1 3

Последние операции

Журнал операций * Заблокированные средства / Ограничения / Список карт

ИП: Роговник, А.В.
 ИНН: 480903617160
 Отметки:



ГДЕ УЗНАТЬ ОГРАНИЧЕНИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ?

Для просмотра ограничений для вашей учетной записи – нажмите кнопку «Ограничения»:

ИП Розовик А.В.

ИНН: 490903617160

Отметки:

- Журнал операций
- * Заблокированные средства
- Ограничения
- Список карт

Кредитные ограничения

Автопополнение -	Запрещено	1
Автопополнение -	Используется	
Автопополнение -	Используется	
Автопополнение -	Используется	

ГДЕ ПРОСМОТРЕТЬ СПИСОК ТОПЛИВНЫХ КАРТ?


Для просмотра списка топливных карт нажмите «Список Карт»:

Журнал операций
 Заблокированные средства
 Ограничения
 Список карт

Список карт

0010

Если кликнуть по карте – откроется подробная информация:

 (АКТИВНАЯ)
 Код карты: 868DDCS15
 Срок действия: не ограничен
 Отметки: отмена

Журнал операций
 Заблокированные средства
 Ограничения
 К списку карт

Последние операции

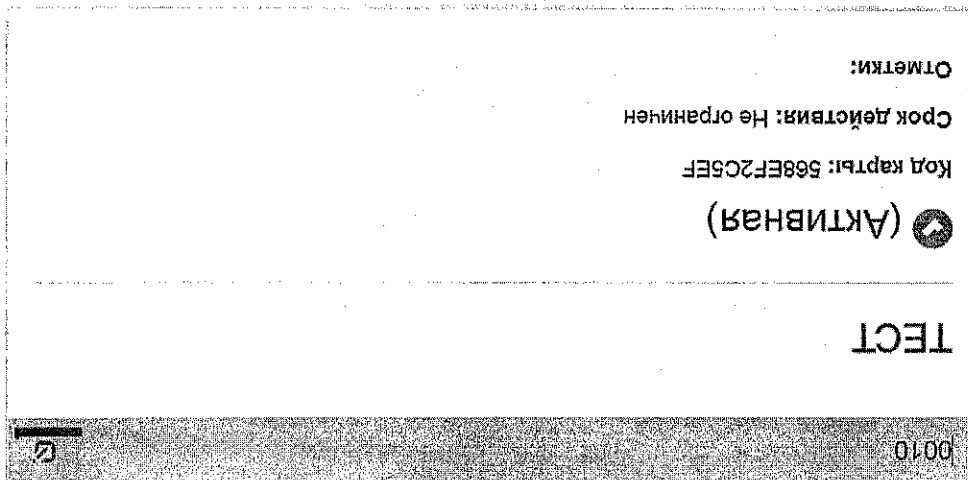
Показано операций: 10

Дата	Тип операции	Кошелек	Кол-во, л.	Сумма, руб.	АЗС	№ заезда
28 апр 2022 12:54	Дебетование с терминала	АИ95	0.00	0.00	2	2
28 апр 2022 12:48	Дебетование с терминала	АИ95	0.00	0.00	2	1
28 апр 2022 12:15	Дебетование с терминала	АИ95	0.00	0.00	1	1
28 апр 2022 11:51	Дебетование с терминала	АИ95	-0.16	-3.20	1	5
28 апр 2022 11:48	Дебетование с терминала	АИ95	0.00	0.00	1	4
28 апр 2022 11:45	Дебетование с терминала	АИ95	0.00	0.00	1	3
28 апр 2022 11:41	Дебетование с терминала	АИ95	0.00	0.00	1	2

Статус карты, код срок действия а также список последних операций и настройка ограничений по карте.

КАК ПЕРЕНАМЕНОВАТЬ КАРТУ?

Для изменения данных карты - нажмите на символ редактирования справа в заголовке с номером карты:



Откроется форма в которой вы можете установить

наименование карты и добавить отметки:

Изменение данных карты

№10 Иванов А. В.

Отметки:

выдана 12.01.2022 Mercedes Actros 345

Сохранить

В списке карт отображается измененная информация:

- Журнал
- Заблокированные средства
- Ограничения карт
- Список карт

Список карт №10 Иванов А. В.

КАК УЗНАТЬ ДОСТУПНЫЕ ВИДЫ ТОПЛИВА И ЛИМИТЫ

ДЛЯ КАРТЫ?

Лимиты топливной карты отображаются в меню «Ограничения»

 (Активна)

Код карты: 0651F8C56A

Срок действия: Не ограничен

Отметки:

-  Журнал операций
-  * Заблокированные средства
-  / Ограничения
-  К списку карт

Доступные кошельки

101	без ограничений	Запретить ✖
102	без ограничений	Запретить ✖
103	без ограничений	Запретить ✖
104	без ограничений	Запретить ✖
105	без ограничений	Запретить ✖
106	без ограничений	Запретить ✖
107	без ограничений	Запретить ✖
108	без ограничений	Добавить +

Первоначально лимитов и запретов для карты нет и все виды топлива доступны в рамках остатка средств по лицевому счету.

КАК ЗАПРЕТИТЬ ПОКУПКУ ТОПЛИВА ПО КАРТЕ?

Для установки запрета для определенного вида топлива (кошелек)

необходимо нажать

«Запретить»

И подтвердить

изменения:

Подтверждение изменений

Запретить кошелек "ТС1"

для карты "0661F8C56A №5"

Подтвердить

* X

После установки запрета для кошельков они станут недоступны и

будут скрыты:

Журнал операций * Заблокированные средства / Ограничения К списку карт

Доступные кошельки

без ограничений

без ограничений

Добавить +

Запретить X

Запретить X

Полный запрет – нет доступных кошельков:

Доступные кошельки

Журнал операций * Заблокированные средства / Ограничения К списку карт

Добавить +

КАК УСТАНОВИТЬ ЛИМИТ ПО КАРТЕ?

Пример: Для того чтобы в течение месяца была возможность заправиться топливом АИ92 на общий объем 20 литров - необходимо выполнить следующие действия: Нажать на кнопку «Добавить» выбрать АИ92 из списка и подтвердить изменения:

В результате появится доступный «кошелек»:

Доступные кошельки

Далее назначим лимит по размеру и периоду его действия:

Лимит равен 20 литров АИ92, и он обновится 1 числа следующего месяца

В результате
получим:

<input checked="" type="checkbox"/> Журнал операций	* Заблокированные средства	<input checked="" type="checkbox"/> Ограничения
Доступные КОШЕЛКИ		
без ограничений	150	<input type="checkbox"/> Запретить X
ограничен	150	<input type="checkbox"/> Запретить X
Тип ограничения:	календарный месяц	
Размер ограничения:	20	
Период:	1	
Начало периода:	1	
<input type="checkbox"/> Добавить +		

КАКИЕ ЛИМИТЫ ВОЗМОЖНО УСТАНОВИТЬ ДЛЯ КАРТЫ?

Поддерживаются следующие типы лимитных ограничений:

При установке ограничений необходимо помнить о том что для кошельков **АН-92, АН-95, ДТ** размер необходимо указывать в литрах, а для кошелька «руб.» – сумму в рублях.

– **Не выбран** (установлен по умолчанию) – карта обслуживается без контроля лимита в пределах кредитного ограничения счета

контракта;

– **Запрещен** – по данному виду топлива (кошелек) карта не обслуживается;

– **Разовый отпук** –

количество отпускаемого

топлива по карте в пределах

одного заказа ограничено

значением, указанным в поле "Размер" в пределах кредитного

ограничения по карте в рублях

или по счету контракта,

параметры «период» и «начало периода» не используются для

данного лимита;

– **Невозобновляемый** – отпук топлива по карте возможен до исчерпания лимита, указанного в поле "Размер" с учетом прошлых лимитов, в пределах кредитного ограничения счета контракта. Лимит исчисляется за весь срок действия карты (суммируется) и никогда не возобновляется;

Подтверждение изменений	
Карта "№0002 Test"	Кошелек
Тип лимита	"ANS2"
Разовый отпук	Размер
1	20
Начало периода	Период
1	1
Подтвердить	

*

– Календарный день – отпуск топлива по карте возможен до исчерпания лимита, указанного в поле “Размер”, в пределах кредитного ограничения счета контрагента. Лимит контролируется за несколько суток (24 часа), количество (Размер”, в пределах указанного в поле исчерпания лимита, карте возможен до – отпуск топлива по

лимита происходит в час, указанный в поле “Начало периода”. Возобновление (часа), количество которых указано в поле “Период”. Возобновление

Подтверждение изменений

Карта "№5002 Test"

Кошелек "ДТ"

Тип лимита

Календарный день

Размер 20

Период 1

Начало периода 1

Подтвердить

конец третьего дня в 23:59.

При настройках как на рисунке: Будет контролироваться сумма в рублях за последние трие суток, и если лимит превысит 5000 р. – отпуск топлива будет невозможен. Обновление лимита произойдет в

“Период”, непосредственно предшествующих времени текущего отпуска топлива по карте;

– Кол-во дней – отпуск топлива по карте возможен до исчерпания лимита, указанного в поле “Размер”, в пределах кредитного ограничения счета контрагента. Лимит контролируется за несколько суток (24 часа), количество которых указано в поле “Период”, непосредственно предшествующих времени текущего отпуска топлива по карте;

Подтверждение изменений

Карта "№5002 Test"

Кошелек "Руб."

Кол-во дней

Размер 5000

Период 3

Начало периода 1

Подтвердить

Поле «Начало периода» может принимать значения от 1-24, где 1 - 00:00, 7 - 06:00, 10 - 09:00, 24 - 23:00. Значения больше 23 - устанавливаются значение 00:00

– Календарный месяц –
 топливо по карте возможно до исчерпания лимита, указанного в поле «Размер». Лимит контролируется за несколько месяцев, количество которых указано в поле «Период». Для ежемесячного лимита период должен быть равен 1.

Подтверждение изменений

Карта "№0002 Тест"

Тип лимита

Кошелек "Руб."

Размер 50000

Период 3

Начало периода 25

Календарный месяц

Подтвердить

Установка лимита

приходит в момент времени 00:00 в день месяца, указанный в поле «Начало периода». Если в поле «Начало периода» указан день (29, 30 или 31), отсутствующий в месяце, то возобновление лимита произойдет первого числа следующего месяца. Если сегодня 25 число месяца и в поле начало периода установить число 25 – лимит будет доступен сразу-же если установить 26 число - лимит будет доступен с завтрашнего дня.

– Календарная неделя – аналогично календарному месяцу отпуск

топлива по карте возможен до исчерпания лимита, указанного в поле «Размер», в пределах кредитного ограничения счета

Лимит контролируется за несколько недель,

количество которых указано в поле «Период». Установка лимита

приходит в момент времени 00:00 в день недели, указанный

в поле «Начало периода» принимает значения от 1-7, где 1 - ПН, 7 - ВС. Значения больше 7 - устанавливаются значение ПН.

Размер доступных средств карты одновременно может быть

ограничен остатком доступных средств на счете в целом, и лимитными ограничениями по конкретной карте.

НА БАЛАНСЕ ЕСТЬ СРЕДСТВА, НО НА АЗС ГОВОРЯТ, ЧТО ЛИМИТ ИСЧЕРПАН, ЧТО ДЕЛАТЬ?

В случае возникновения проблем с заправкой по карте –

первым делом рекомендуется удалить все лимиты и кошелек для карты (кнопка запретить) и добавить кошелек без ограничений - попробовать заправиться. Если после этих действий лимит недоступен - связаться с технической поддержкой по тел. **634-354**.

(Информация по установленным лимитам обновляется в течение 1-3 минут)

Возможные причины:

Должно быть

включено

автопополнение:

Автопополнение

для учетной

записи

включается

только в офисе

ООО «ТОСМАР»,

и необходимо в том случае если вы пополняете рублевый кошелек и не приобретаете фиксированный объем топлива.

Проверить наличие заблокированных средств:

Журнал операций * Заблокированные средства / Ограничения / Список карт

Нет транзакций в обработке

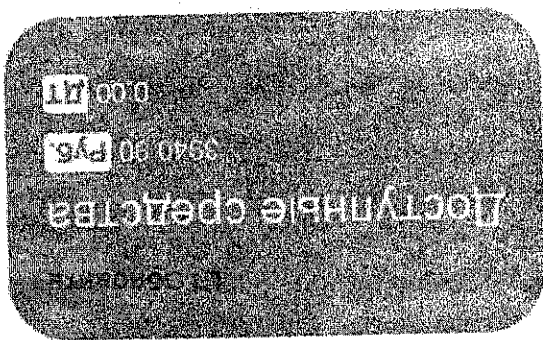
Средства блокируются в момент заказа на АЗС определенного объема топлива по карте и до завершения налива. По причине того что некоторые АЗС находятся в отдаленных районах области – возможны потери связи с центральным сервером в результате чего транзакция не будет удалена, чтобы удалить транзакцию необходимо связаться с офисом ООО «ТОСМАР» (634-354) и предоставить информацию о фактически полученном объеме топлива.

Проверить включены ли требуемые виды топлива (кошельки) для вашей карты:

Доступные кошельки	
без ограничений	Амex
без ограничений	ЯП
без ограничений	Т/с

Проверить доступные средства для карты

Выберите карту из списка и перейдите в настройки карты, в правом верхнем углу отображаются средства доступные на данный момент.



ПОТЕРЯЛИ КАРТУ, ЧТО ДЕЛАТЬ?

В случае утери карты – первое что необходимо сделать

– Запретить все кошелки для карты:

Доступные кошелки

без ограничений

Запретить ✖

Добавить +

То есть не должно быть доступных кошелков.

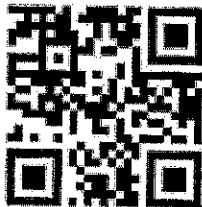
- Сообщить в офис ООО «ТОСМАР» по тел. 634-354.

- Электронная инструкция по

использованию личного кабинета



- Вход по номеру телефона



- Вход по ИНН

