

**ДОГОВОР оказания
диспетчерских услуг №ПМК-15823-ДН**

25.12.2023г.

Общество с ограниченной ответственностью «Первая Мониторинговая Компания», именуемое в дальнейшем «Диспетчер», в лице генерального директора Кононкова Александра Валериевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Акционерное общество «Магаданэлектросеть», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице генерального директора Баранова Игоря Юрьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые далее «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Стороны соглашаются, что для целей настоящего Договора, изложенные ниже термины, имеют следующие определения:

- 1.1 *Услуги* – услуги спутникового мониторинга и позиционирования транспортных средств «Walliot».
- 1.2 *Мониторинг* – система контроля технологических параметров Объектов, включающая в себя сеть удаленных терминальных устройств, расположенных на Объектах, и один, либо несколько Диспетчерских центров. Основная задача мониторинга – своевременное и точное получение информации о состоянии наблюдаемых Объектов. Объект – транспортное средство Абонента.
- 1.3 *Позиционирование* – автоматическое определение местоположения Объекта на территории действия системы. При этом определение местоположения может пониматься не обязательно в строго навигационном смысле этого термина (т. е. нахождение, например, его географических координат - широты и долготы). Оно должно обеспечивать возможность однозначной идентификации положения Объекта на местности.
- 1.4 *Диспетчерский центр* – это программное обеспечение Walliot («Валиот»), устанавливаемое Диспетчером на персональный компьютер Абонента имеющий подключение к сети «Интернет», с помощью которого Абонент видит в режиме времени, приближенном к реальному, перемещение всех Объектов.
- 1.5 *Оборудование* – комплекс устройств, включающий в себя навигационное и дополнительное оборудование для контроля параметров Объекта.
- 1.6 *Навигационное оборудование* – это терминальное устройство, размещаемое на Объекте. В состав терминального устройства входят: GPS/ГЛОНАСС-приемник, для определения текущих координат Объекта и GPRS-модем для передачи данных с терминального устройства на Диспетчерский центр.
- 1.7 *Дополнительное оборудование* – оборудование, позволяющее собирать дополнительные данные об Объекте, а также повышающее отказоустойчивость Навигационного оборудования.
- 1.8 *Объект* – транспортное средство Абонента, на которое устанавливается Оборудование.
- 1.9 *Абонентская плата* – ежемесячный платеж за Услуги, размер которого определяется в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- 1.10 *Сервисные работы* – работы, связанные с выездом представителя Диспетчера на территорию Абонента для диагностики работоспособности Оборудования, а также проведения ремонта, монтажа и демонтажа.
- 1.11 *Оператор Сотовой Связи (ОСС)* – для предоставления Услуг используется выбранная Диспетчером сеть Оператора Сотовой Связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 Диспетчер обязуется предоставить Абоненту услуги мониторинга и позиционирования Объектов (далее – Услуги) в количестве 45 (сорок пять) единиц в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 2.2 Абонент обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

3. ОБЯЗАННОСТИ ДИСПЕТЧЕРА

- 3.1 Оказывать Услуги Абоненту в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензиями и настоящим Договором.
- 3.2 Предоставить Абоненту доступ к Диспетчерскому центру и осуществить необходимую настройку.
- 3.3 Произвести работы по монтажу, настройке и подключению Оборудования Абонента к Диспетчерскому центру.
- 3.4 Доступ Абонента к Диспетчерскому центру осуществляется посредством сети «Интернет». Диспетчер не предоставляет Абоненту услуги сети интернет и не несет ответственности за качество её работы, так как это находится вне компетенции Диспетчера.
- 3.5 Предоставить Абоненту на период действия настоящего Договора СИМ-карту для установки её в Навигационное оборудование. СИМ-карта является собственностью Диспетчера и после прекращения действия данного Договора подлежит возврату Абонентом Диспетчеру.
- 3.6 Оплачивать услуги GPRS-трафика, потребляемого Оборудованием на Объекте.
- 3.7 Организовать бесплатное консультационное обслуживание Абонента по вопросам пользования Услугами и по расчетам за Услуги.
- 3.8 Устанавливать новые версии программного обеспечения «Walliot», в случае их разработки Диспетчером в период предоставления услуг, без взимания дополнительной платы.
- 3.9 Осуществлять обслуживание установленного Оборудования бесплатно на период действия гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем.
- 3.10 Оказывать услуги надлежащего качества, в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.
- 3.11 По истечении каждого месяца предоставления Услуг предоставлять Абоненту Акт приемки-сдачи Услуг.
- 3.12 Абонент в течение 3-х рабочих дней рассматривает и, в случае отсутствия претензий, подписывает Акт приемки-сдачи Услуг или направляет Диспетчеру мотивированный отказ в приемке услуг. В случае непредставления мотивированного отказа в установленный срок Акт считается принятым.
- 3.13 Извещать Абонента об увеличении Абонентской платы письменно, за 10 дней до даты ее введения, путем вручения Абоненту уведомления под роспись либо путем направления уведомления заказным письмом по адресу Абонента, указанному в настоящем Договоре.
- 3.14 В случае выявления специалистами Диспетчера факта повреждения Абонентом оборудования (вмешательство третьих лиц в работоспособность Оборудования, включая вмешательство в цепи питания, приведших к кратковременной потере функциональности или полному выходу из строя), гарантийные обязательства на данное Оборудование не распространяются, а работы по восстановлению работоспособности Оборудования и выезд специалиста оплачиваются Абонентом сверх Абонентской платы. Стоимость указана в п. 5.10.
- 3.15 Диспетчер обязуется провести обучение персонала Абонента по работе с Диспетчерским центром.

4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 4.1 Своевременно и в полном объеме вносить Абонентскую плату в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.
- 4.2 Предоставить Диспетчеру контакты ответственного лица со стороны Абонента.
- 4.3 Использовать Оборудование в соответствии с правилами эксплуатации;
- 4.4 Абонент не вправе извлекать СИМ-карту ОСС из Оборудования.

- 4.5 Незамедлительно, в письменной форме, сообщать Диспетчеру о проведении мероприятий, связанных с ремонтом Объекта, его техническим осмотром, а также мероприятий по вмешательству в установленные на Объекте компоненты Оборудования.
- 4.6 Сообщать Диспетчеру о незапланированных воздействиях на Навигационное оборудование и его компоненты (пожар, дорожно-транспортное происшествие и прочее) по контактам, указанным в п.11.2.
- 4.7 Незамедлительно, сообщать Диспетчеру об утрате СИМ-карты или Оборудования.
- 4.8 В случае необходимости отключения Оборудования от Диспетчерского центра, заблаговременно, за 3 рабочих дня, информировать об этом в письменном виде Диспетчера, с указанием мотивированной причины отключения.
- 4.9 Абонент вправе вызывать Диспетчера на проведение сервисных работ в соответствии с пунктом 7 настоящего Договора.
- 4.10 В случаях прекращения действия данного Договора в трехдневный срок вернуть Диспетчеру СИМ-карту.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1 Абонентская плата составляет **460 (Четыреста шестьдесят) рублей 00 копеек** в месяц за обслуживание одного Объекта. Общая сумма Договора составляет **248400 (Двести сорок восемь тысяч четыреста) рублей 00 копеек**.
- 5.2 Сумма абонентской платы, указанная в п. 5.1: настоящего Договора не включает НДС, на основании уведомления №11276 от 30.10.2009 г. от ИФНС №1 по г. Краснодару.
- 5.3 Стоимость ежемесячной абонентской платы рассчитывается исходя их разницы между всеми установленными Объектами и Объектами, которые отключены по письму, полученному до наступления отчетного периода.
- 5.4 Абонентская плата вносится Абонентом по безналичному расчету до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным, на основании выставленного счета и акта, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Диспетчера.
- 5.5 Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Диспетчера.
- 5.6 Если Абонент не внес Абонентскую плату до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за отчетным, Диспетчер в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Абонента отключает Оборудование от Диспетчерского центра.
- 5.7 После возобновления предоставления Услуг данные от Объектов за время отключения Услуг не восстанавливаются.
- 5.8 Если Абонент в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента наступления срока оплаты Абонентской платы просрочил платеж, то Абонент автоматически переводится на предоплатную систему с 1 (Первого) числа отчетного месяца.
- 5.9 Возобновление предоставления Услуги будет возможно лишь в том случае, если Абонент полностью оплатил задолженность и внес предоплату Абонентской платы за следующий месяц на расчетный счет Диспетчера в полном объеме за 3 (Три) рабочих дня до начала отчетного месяца.
- 5.10 Абонент имеет право по истечении 6 (Шести) месяцев снова перейти на систему постоплаты по письменному заявлению.
- 5.11 Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней после получения акта Абонент не предъявит своих возражений в письменной форме, то акт считается принятым.
- 5.12 Если Абоненту, в процессе действия настоящего Договора, для личных нужд потребуется ретрансляция данных мониторинга на сторонние телематические сервера, то необходимо подать заявку Диспетчеру в свободной форме с перечнем транспортных средств и информацией (скорость, местоположение, топливо, дополнительные параметры) которую требуется ретранслировать. Стоимость ретрансляции за Один объект составляет 100 (Сто) рублей 00 коп. в месяц без НДС.

6. КАЧЕСТВО УСЛУГ. ЗОНА ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 6.1 Для предоставления Услуг Диспетчер использует сеть сотовой связи ОСС.
- 6.2 Услуги предоставляются Абоненту при его нахождении в зоне обслуживания сети сотовой связи стандарта GSM 900/1800.

- 6.3 Качество предоставляемых Диспетчером Услуг зависит от зоны покрытия сети сотовой связи стандарта GSM 900/1800 и возможностей Оборудования.
- 6.4 Услуги предоставляются круглосуточно, 7 (Семь) дней в неделю, за исключением регламентных перерывов до 24 (Двадцати четырех) часов в месяц, необходимых для проведения технологических работ;
- 6.5 Предоставляемые Абоненту Услуги в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин. За данное ухудшение качества связи Диспетчер ответственности не несёт.
- 6.6 Предоставляемые Абоненту Услуги, в силу конструктивных особенностей сети сотовой связи, зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, оборудования операторов сотовой связи, которое находится вне компетенции Диспетчера, и за которое Диспетчер не несёт ответственности.
- 6.7 Обстоятельствами, исключаящими ответственность Диспетчера за невыполнение обязательств, являются обстоятельства непреодолимой силы, и иные не зависящие от Диспетчера обстоятельства.
- 6.8 Предоставление Услуг осуществляется только при нахождении Объекта на территории Российской Федерации. Если Объект вышел за пределы Российской Федерации, то Оборудование автоматически прекращает передачу данных с Объекта и накапливает данные в резервную память. Срок хранения данных в резервной памяти Оборудования составляет не более 30 (Тридцати) календарных дней. При возвращении Объекта на территорию Российской Федерации Оборудование передает накопленные данные в Диспетчерский центр.
- 6.9 Заявленные паспортные характеристики датчика уровня топлива, технология тарирования и условия эксплуатации подразумевают наличие погрешностей в измерении объема топлива в диапазоне от 2% до 4% от объема топливного бака. Для поддержания заявленной погрешности показаний топлива в пределах от 2% до 4% рекомендовано проворить перетарировку топливного бака 2 (Два) раза в год – в зимний и летний периоды, в связи с изменением температурного коэффициента топлива.

7. СЕРВИСНЫЕ РАБОТЫ

- 7.1 При необходимости проведения сервисных работ Абонент, предварительно уведомив Диспетчера, направляет Заявку, в произвольной форме, с указанием предпочтительных для Абонента сроков проведения работ.
- 7.2 При необходимости отмены согласованной Заявки или переноса сроков выполнения работ, Абонент не позднее, чем за 1 (Один) рабочий день до наступления заявленного срока направляет Диспетчеру письменное сообщение об отмене ранее согласованной Заявки, либо о согласовании новых сроков выполнения работ.
- 7.3 Диспетчер вправе отказаться от исполнения Заявки если Абонент не предоставил Объекты, согласно Заявке, или не предоставил технически оборудованное место проведения Сервисных работ, что делает явно невозможным окончание работ в сроки, указанные в Заявке.
- 7.4 Абонент должен назначить ответственное лицо для проведения работ представителями Диспетчера, а также обеспечить отсутствие посторонних лиц и предметов в месте проведения работ.
- 7.5 Абонент должен предпринять меры по обеспечению условий для выполнения работ Диспетчером в отапливаемых, освещенных боксах с возможностью подключения средств механизации Абонента к сети переменного тока 220 В / 50 Гц. Предоставить представителю Абонента в необходимом количестве и надлежащего качества топливо для производства тарированных работ.
- 7.6 В случае необходимости проведения работ в труднодоступной местности (отсутствие дорог федерального и местного значения) оказывать Диспетчеру помощь в доставке бригады специалистов и необходимого для проведения работ оборудования до места проведения работ и обратно.

- 7.7. Абонент предпринимает меры для своевременного, в соответствии с согласованной заявкой, предоставления Абонентом Диспетчеру транспортного средства для проведения работ. Транспортное средство должно быть чистым, в исправном состоянии с работоспособным аккумулятором. При необходимости выпаривания остатков топлива в топливном баке, данные работы производятся силами Абонента за 1 (один) рабочий день до момента выезда на монтаж оборудования.
- 7.8. Перед проведением тарирования бака и монтажных работ Абонент обязан предоставить топливные емкости для слива топлива, по объёму не менее объёма бака транспортного средства. Заправить топливный бак транспортного средства до полного объёма.
- 7.9. В случае необходимости Абонент своими силами осуществляет снятие топливного бака для монтажа датчика уровня топлива специалистами Диспетчера. Выполнение снятия топливного бака инженерами Диспетчера согласовывается за 1 (один) рабочий день до момента выезда на монтаж оборудования. В случае необходимости сервисных работ Диспетчер согласовывает стоимость дополнительных работ, возникающих в процессе монтажа оборудования перед их выполнением.
- 7.10. Диспетчер предоставляет Абоненту исчерпывающую информацию по наряду в случае возникновения вопросов.
- 7.11. Стоимость сервисных работ фиксируется нарядами и актами выполненных работ и оплачивается Абонентом согласно выставленным Диспетчером счетов и актов в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

8. СРОКИ

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01 января 2024 года и действует по 31 декабря 2024 года. Диспетчер вправе не приступать к исполнению или приостановить исполнение обязательств по Договору в случае непоступления платежей Абонента в порядке, установленном Договором.
- 8.2. Абонент вправе расторгнуть Договор в любое время, предварительно письменно известив об этом Диспетчера за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и оплаты Услуги, оказанные до даты расторжения, не позднее чем через 5 (Пять) рабочих дней после даты расторжения Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. В ходе проведения мероприятий по модернизации системы «Waliot» Диспетчер вправе изменить номер Навигационного оборудования Абонента.
- 9.2. В случае утери или в иных случаях выбытия из обладания Абонента СИМ-карты Абонент несёт все обязательства по оплате Услуги, связанных с использованием СИМ-карты, являющейся собственностью Диспетчера, вплоть до момента получения Диспетчером от Абонента письменного заявления об её утрате и отключении. Оплата Услуги Абонентом осуществляется на основании перевыставления счета Диспетчером от ОСС, плюс 6% (Шесть процентов) к счету.
- 9.3. В случае отключения СИМ-карты Абонента от предоставления Услуги, в соответствии с условиями пункта 9.2 настоящего Договора, повторное подключение Оборудования производится на основании вновь заключённого дополнительного соглашения к настоящему Договору, по действующим тарифам Диспетчера, после полного выполнения Абонентом обязательств по расторгнутому Договору, возврата необслуживаемой СИМ-карты (если только она не утеряна). При этом Диспетчер не обязан сохранять Абоненту прежний номер СИМ-карты.
- 9.4. Все споры и разногласия по вопросам исполнения, изменения или прекращения настоящего Договора разрешаются Сторонами в претензионном порядке. Претензия должна иметь письменную форму и подлежит подписанию уполномоченным представителем Стороны. В заявленной претензии должны быть указаны и к ней должны быть приложены сведения и документы, необходимые для рассмотрения претензии, по существу. Претензии рассматриваются Сторонами в течении 15 (Пятнадцати) рабочих дней.
- 9.5. В случае использования Абонентом Дополнительного оборудования - Реле блокировки двигателя, позволяющего с помощью SMS команды дистанционно блокировать двигатель

транспортного средства, на котором данный тип Оборудования установлен, ответственность за последствия, возможные аварийные ситуации и угрозы жизни водителю транспортного средства и окружающих его участников дорожного движения несет Абонент. Диспетчер в данном случае только предоставляет коды команд для блокировки и снимает с себя ответственность за возможные последствия.

- 9.6 Разногласия, по которым Стороны не достигнут договорённости, рассматриваются в соответствующем суде по месту нахождения Диспетчера.
- 9.7 Любая информация по настоящему Договору предоставляется только Абоненту или уполномоченному им лицу, за исключением случаев, установленных законом РФ.
- 9.8 Абонент вправе передать третьим лицам принадлежащее ему, подключенное к системе диспетчеризации, мониторинга и позиционирования Оборудование, что не влечёт перехода прав и обязанностей по настоящему Договору и освобождение Абонента от обязанности оплачивать предоставляемые по Договору Услуги, и ответственности за неисполнение указанной обязанности, за исключением случая, когда одновременно с передачей терминального устройства третьим лицам, Абонент уступает свои права по настоящему Договору в порядке, установленном пункте 9.9 настоящего Договора.
- 9.9 Абонент вправе уступить третьим лицам права по настоящему Договору с обязательным предварительным уведомлением Диспетчера в письменной форме. Абонент, уступивший права по настоящему Договору, несёт солидарную ответственность по Договору, наряду с лицом, в отношении которого произведена уступка.
- 9.10 Все документы, по настоящему Договору, переданные факсимильной связью и по электронной почте, признаются имеющими юридическую силу, если они подписаны уполномоченными лицами организаций, имеют круглую печать организации и содержат отметки факсимильного аппарата стороны-отправителя с его наименованием, номером телефона и датой его отправки. Стороны обязаны оформить в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты направления друг другу документов по факсимильной связи, оригиналы таких документов и предоставить их друг другу надлежащим образом.
- 9.11 Оригиналы Договоров и первичных документов доставляются Абоненту почтой России, либо забираются Абонентом из офиса Диспетчера.
- 9.12 При изменении почтовых и/или банковских реквизитов, органов управления юридического лица, телефонов, электронных адресов и других реквизитов, указанных в п. 13 Договора, Стороны обязаны проинформировать друг друга в течение 10 (Десяти) рабочих дней.
- 9.13 Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1 Стороны обязуются обеспечить хранение всей Конфиденциальной информации в секрете и обязуются не раскрывать ее любым другим лицам, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями закона или вступившим в законную силу судебным решением.
- 10.2 Информация, запрашиваемая уполномоченными на то государственными органами в пределах их компетенции, может быть выдана только тогда, когда обязанность по ее раскрытию прямо установлена законом, и при условии, что Принимающая Сторона предварительно уведомит Раскрывающую Сторону о поступившем запросе, который должен быть оформлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3 Уведомление о запросе должно быть представлено Раскрывающей Стороне.

11. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

- 11.1 Абоненту при заключении настоящего Договора предоставлена полная информация о Диспетчере, в том числе сведения о наименовании, месте нахождения, режиме работы, номерах телефонов Диспетчера; информация об Услугах системы мониторинга и позиционирования транспортных средств с использованием сети сотовой связи стандарта GSM-900/1800, в том числе: о порядке предоставления Услуг, их цене, порядке расчётов, информация о зоне покрытия сети сотовой связи, о роуминге, а также информация о телефонном номере терминального устройства Абонента; информация о порядке

информация о зоне покрытия сети сотовой связи, о роуминге, а также информация о телефонном номере терминального устройства Абонента; информация о порядке заключения, изменения и прекращения настоящего Договора; сведения о порядке разрешения споров, связанных с настоящим Договором. Абоненту также представлена информация о порядке получения иных сведений, необходимых для исполнения настоящего Договора.

11.2 Абонент, по любым вопросам, связанным с предоставлением Услуг, вправе ежедневно с 8:00 до 22:00 связываться с Диспетчером по телефону: 8 800 250-90-99, либо с персональным менеджером +7 (988) 762-23-66. Служба технической поддержки: support@firstmk.ru

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ДИСПЕЧЕР	Реквизиты	АБОНЕНТ
ООО «Первая Мониторинговая Компания»	Наименование предприятия	АО «Магаданэлектросеть»
350087, г. Краснодар, ул. Силантьева, 80/1	Юридический адрес	685000, Магаданская область, г. Магадан, ул. Пролетарская д.98
350087, г. Краснодар, ул. Силантьева, 80/1	Фактический адрес	685000, Магаданская область, г. Магадан, ул. Пролетарская д.98
2308161533 / 231101001	ИНН / КПП	4909044901 / 490901001
40702810000110002324	Расчетный счет	40702810936000100053
30101810400000000700	Кор. счет	30101810300000000607
в Филиале «Южный» ПАО «УРАЛСИБ», г. Краснодар	Банк	Северо-Восточное отделение № 8645 ПАО Сбербанк г. Магадан
040349700	БИК	044442607
+7 (861) 992-25-73 / 245-45-09	Тел./факс	+7 (4132) 606385, 201035, 2010360
sales@firstmk.ru	E-mail	miller@oaomes.ru
Генеральный директор	Подписи Сторон	Генеральный директор
 М.П.  А.В. Кононков		 М.Ю. Баранов 